



دليل المستخدم

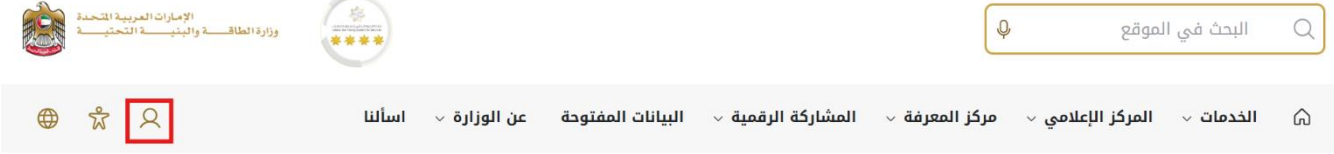
خدمة طلب شهادة لمن يهمله الأمر

الإصدار 3.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** 'المفضلة لدي' (My Favorites), 'حالة الطلب' (Request Status), 'بإقامة إسكان' (Residence Permit), and a search bar.
- Services Menu:** 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations) with a dropdown menu showing:
 - برنامج الشيخ زايد للإسكان (Selected)
 - خدمات النقل البري (Road Transport Services)
 - خدمات النقل البحري (Maritime Transport Services)
 - خدمات البنية التحتية (Infrastructure Services)
 - الخدمات الجيولوجية والبترون (Geological and Petrological Services)
- Main Content Area:** Six service cards for 'برنامج الشيخ زايد للإسكان':
 - طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية (Request for reduction or deferral of housing assistance installment)
 - طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية (Request to reconsider housing assistance decision)
 - طلب المساعدة السكنية (Request for housing assistance)
 - طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية (Request for exemption from housing assistance loan)
 - طلب التصرف في مسكن (Request to dispose of a residence)
 - طلب إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لخدمات الإسكان (Request for issuance of a certificate for housing services)
- Footer:** A pagination bar showing 'التالي <' and '20'.

5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** 'المفضلة لدي' (My Favorites), 'حالة الطلب' (Request Status), 'بإقامة إسكان' (Residence Permit), and a search bar.
- Services Menu:** 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations) with a dropdown menu showing:
 - برنامج الشيخ زايد للإسكان (Selected)
 - الخدمات الإسكانية (10) (Housing Services (10))
 - خدمات الاستشاريين (10) (Consulting Services (10))
 - خدمات المقاولين (2) (Contractor Services (2))
 - خدمات النقل البري (Road Transport Services)
 - خدمات النقل البحري (Maritime Transport Services)
 - خدمات البنية التحتية (Infrastructure Services)
 - الخدمات الجيولوجية والبترون (Geological and Petrological Services)
- Main Content Area:** A message about digital services:

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يعتبر توفير الخدمات الرقمية المتكاملة الأولية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم وترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص الخطوات المطلوبة وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها، وتسمى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والتفـ...

اقرأ أكثر
- Footer:** A search bar with the text 'ابحث عن طريق كلمة الخدمة.' and a pagination bar showing 'التالي <' and '20'.

6. انقر هنا لبدء لمن طلب لمن يهमे الأمر

7. انقر هنا لتحديد اسم الجهة

8. انقر هنا لتحديد نوع الرسالة من قائمة الخيارات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أعدل عبدالله على محمد الحمادي عربي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / إلى من يهمة الأمر

إلى من يهمة الأمر

معاينة تحميل PDF طلب خدمة العملاء

الرجاء الضغط على معاملة لعرض الوثيقة.

نوع الرسالة*
الكيان
هيئة الدفاع
تعليقات
أدخل التعليقات

رسالة فورية
رسالة متخصصة

9. انقر هنا لإدخال الملاحظات

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

أعدل عبدالله على محمد الحمادي عربي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / إلى من يهمة الأمر

إلى من يهمة الأمر

معاينة تحميل PDF طلب خدمة العملاء

الرجاء الضغط على معاملة لعرض الوثيقة.

نوع الرسالة*
الكيان
هيئة الدفاع
تعليقات
أدخل التعليقات

رسالة فورية
رسالة متخصصة

10. هنا يمكن للمستخدم معاينة المستند

11. انقر هنا لتحميل المستند

12. إذا حدد المستخدم الرسالة كرسالة مخصصة ، يتعين اختيار زر طلب خدمة العملاء

The screenshot shows the user interface for submitting a request. At the top, there are logos for the Ministry of Energy and Infrastructure and the National Society for Human Rights. A search bar is present. Below the navigation bar, the user's name 'عادل عبدالله علي محمد الحمادي' and language 'عربي' are displayed. The main heading is 'إلى من يهه الأمر' (To whom the request is addressed). There are three buttons: 'طلب خدمة العملاء' (Request Service), 'تحميل PDF' (Download PDF), and 'معاينة' (Preview). The 'Request Service' button is highlighted with a red circle. On the right, there are dropdown menus for 'اسم الكيان' (Entity Name) and 'هيئة الدفاع' (Defense Body), both set to 'رسالة مخصصة' (Custom Message). Below these are sections for 'تفاصيل أساسية' (Basic Details) and 'تفاصيل مراجعة المساعدة' (Support Review Details), each with several checkboxes for selection.

13. انقر هنا على خانة الاختيار

This screenshot is a zoomed-in view of the 'Request Service' button area. The button is highlighted with a red circle. The surrounding interface elements, including the dropdown menus and the 'تفاصيل أساسية' and 'تفاصيل مراجعة المساعدة' sections, are visible in the background. The 'Request Service' button is the primary focus of this step.

14. انقر هنا لمعاينة المستند

The screenshot displays the user interface for viewing a document. At the top, there are logos for the United Arab Emirates and the Ministry of Energy & Infrastructure, along with a search bar. The user's name, 'عادل عبدالله على محمد الحمادي', and language preference, 'عربي', are shown. The main navigation bar includes 'طلب خدمة العملاء', 'تحميل PDF', and 'معاينة'. The right sidebar contains filters for 'اسم الكيان' (Entity Name) and 'هيئة الدفاع' (Defense Body), both set to 'رسالة مخصصة'. Below these are sections for 'تفاصيل أساسية' (Basic Details) and 'تفاصيل مراجعة المساعدة' (Support Review Details), each with a list of checkboxes for various attributes like 'رقم الطلب' (Request Number), 'منطقة' (Area), 'رقم الأرض' (Plot Number), 'إمارة البناء' (Building Emirate), 'نوع المساعدة' (Type of Support), 'العرض من المساعدة' (Offer from Support), 'نوع المساعدات' (Type of Supports), and 'مبلغ المساعدات' (Support Amount).

15. انقر هنا لطلب خدمة العملاء

This screenshot shows the document preview for a customer service request. The interface is similar to the previous one, but the main content area displays a document with the following text: 'UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE', 'الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقة والبنية التحتية', 'تاريخ: 29/10/2024', 'إلى: هيئة الدفاع', 'الإسم: عادل عبدالله على محمد الحمادي', 'رقم الهوية: 784197361928522', and 'تفيد وزارة الطاقة والبنية التحتية أنه بعد التحقق من سجلاتها وبشأن المساعدة السكنية المتكررة أدناه تبين ما يلي:'. At the bottom, it shows 'رقم الخدمة: 103' and 'رقم مقدم الطلب بسحب الطلب:'. The right sidebar filters are the same as in the previous screenshot.

16. هنا يمكن للمستخدم عرض المستند

تم تقديم الطلب بنجاح

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

تاريخ: 29/10/2024

إلى
هيئة الدفاع

رقم الهوية: 784197361928522 الاسم: عادل عبدالله علي محمد الحمادي

تقدم وزارة الطاقة والبنية التحتية أنه بعد التحقق من سجلاتها ورشأن المساعدة السكنية المذكورة أدناه تبين ما يلي:

حالة المشروع رقم الطلب: رقم المدينة رقم الطلب: رقم الطلب

103 : رقم المدينة رقم الطلب: رقم الطلب

نوع المساعدة المنوطة : S22410095000962 : نوع المساعدة المنوطة : مساعدة مالية

اسم العميل
هيئة الدفاع

نوع الرسالة
رسالة مخصصة

تفاصيل أساسية

رقم الطلب

منطقة

رقم الأرض

إمارة البناء

تفاصيل مراجعة المساعدة

نوع المساعدة

العرض من المساعدة

نوع المساعدات

مبلغ المساعدات

الرسالة المنوطة

تعليقات

17. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة

التالية :

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركته؟

يرجى الإختيار

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

استبيان نبض المتعامل

بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً	غير موافق	متوسط	موافق	موافق تماماً
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆

السابق التالي

